











1.6 Het bestellen van producten

Maak jij wel eens een boodschappenlijstje voordat je naar de winkel gaat? En hoe maak je dat lijstje dan? Weet jij vooraf al precies wat je wilt gaan kopen? Of komt het wel eens voor dat je voor een gezonde snack naar de supermarkt gaat en dat je met een grote reep chocolade thuiskomt? Eigenlijk kun je jouw boodschappenlijstje vergelijken met de inkooplijst van een ondernemer. Als je tenminste eerst kijkt wat je nog in huis hebt!

 Decoratief Spaans Mos	€ 3,85	<input type="text" value="1"/>	€ 3,85	
 Cactus Potgrond 5L	€ 3,49	<input type="text" value="1"/>	€ 3,49	
 Anthurium en Varen Potgrond	€ 3,99	<input type="text" value="1"/>	€ 3,99	
Voordeeldozen				
Voordeeldoos van 4	€ 17,95	1	€ 17,95	
Let op je hebt nog plaats voor 2 planten!				
 Vrijig Liesje Paars		<input type="text" value="1"/>		
 Kalanchoë Diamond Red		<input type="text" value="1"/>		
Totaal aan producten			€ 182,08	
Verzendkosten			€ 5,95	
Gratis levering bij een bedrag van € 50,00 of meer			- € 5,95	
Totaalprijs			€ 182,08	
			Inclusief 6% BTW € 182,08 = € 10,31	

[check mijn voucher code!](#)

[Verder winkelen](#) [Afrakenen](#)

Afb. 1.39 Bestellen kun je bijvoorbeeld via de website van een groothandel.

Wat weet ik al?

- Maak jij wel eens een boodschappenlijstje?

- Houd jij van een product je voorraad bij?

- Kom jij wel eens met extra producten thuis die niet op het boodschappenlijstje stonden?

WINKELVOORRAAD

Als je **voorraden** hebt, is het belangrijk dat er niet te veel voorraad is en niet te weinig. Te veel voorraad neemt ruimte in en opslagruimte is kostbaar. En producten kunnen bederven, omdat ze te lang liggen. Als je te weinig voorraad hebt, kun je bestellingen niet goed uitvoeren en stel je de klant teleur. Voor elk product stelt de ondernemer een **minimumvoorraad** en een **maximumvoorraad** vast. De minimumvoorraad is het aantal producten dat de ondernemer altijd in voorraad wil hebben. De maximumvoorraad is het aantal producten dat hij maximaal in voorraad wil hebben. Wanneer de minimumvoorraad is bereikt, moet de ondernemer producten bestellen of inkopen. De minimumvoorraad wordt bepaald door de **omzetsnelheid**. De omzetsnelheid is het aantal producten dat per dag, per week of per jaar wordt verkocht.



Afb. 1.40 In de lente en in de zomer verkoopt een tuincentrum veel tuingereedschap. De omzetsnelheid is dan hoog. Daarom zal de minimumvoorraad van tuingereedschap in de zomer groter zijn dan in de winter.



Afb. 1.41 Als er een actie is, verkoopt een tuincentrum meer dan anders. De voorraad moet dan ook groter zijn dan normaal.



Afb. 1.42 Van producten met een hoge omzetsnelheid is de voorraad groter dan van producten met een lage omzetsnelheid.

1.15 Wanneer moet je een product bestellen?

- Als de maximumvoorraad bereikt is.
- Als de minimumvoorraad bereikt is.
- Als de omzetsnelheid laag is.

BESTELENHEDEN

Inkopen doet een ondernemer vaak per besteleenheid. Besteleenheden zijn maten die aangeven per welke hoeveelheid een product besteld kan worden. Voorbeelden van besteleenheden zijn:

- een kilo (1000 gram aan product);
- een dozijn (12 producten);
- een doos à 35 stuks (35 producten);
- een stuk (1 product);
- een verpakking van 1000 stuks (1000 producten).

Bij het bestellen van producten kijkt de ondernemer naar de besteleenheid. Hij weet wat hij maximaal aan voorraad wil hebben.

Op basis daarvan beslist hij hoeveel eenheden hij bestelt. Soms is het goedkoper om meer te bestellen. Wanneer de ondernemer hierdoor de maximale voorraad overschrijdt, moet hij keuzes maken. Hij moet dan inschatten of hij zo'n grote hoeveelheid wel zal verkopen. Soms is de eenheid zo groot dat hij toch besluit om minder in te kopen en dan duurder uit te zijn.



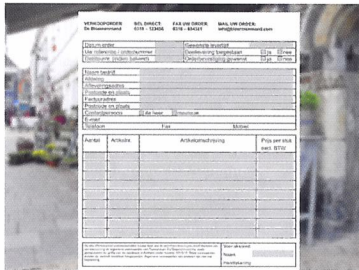
Afb. 1.43 Gerbera's worden per kartonnen verpakking verkocht. De kartonnen verpakking is de besteleenheid.

- 1.16 Wat betekent het als er op een verpakking staat: de prijs is € 13,20 per doos à 12 stuks.
- Dat er 24 producten in de doos verpakt zijn.
 - Dat 1 product € 1,10 kost.
 - Dat je verplicht bent 12 dozen te kopen.
 - Dat de doos totaal € 158,40 kost.

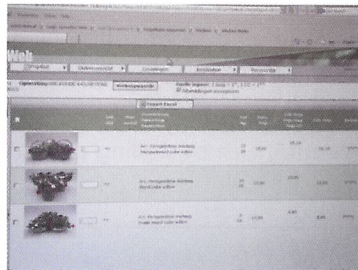
BESTELFORMULIER

Voor een bestelling gaat de ondernemer of medewerker naar de producent, veiling of groothandel om in te **kopen**. Of hij bestelt de producten met een **bestelformulier**. Op een bestelformulier vult de ondernemer zijn persoonlijke gegevens in. Hij vult in welke producten hij wil kopen, hoeveel en voor welke prijs. Dan stuurt hij het bestelformulier op. Dit kan digitaal of per post.

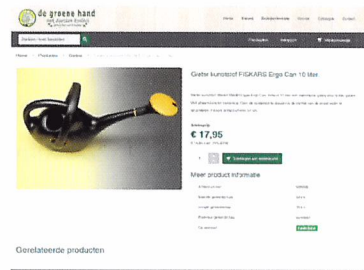
Na het versturen van het bestelformulier ontvangt de ondernemer een **orderbevestiging** van de leverancier. Hiermee laat de leverancier weten dat hij het bestelformulier heeft ontvangen. In de orderbevestiging staat welke producten de leverancier voor welke prijs en voorwaarden zal leveren. Dan kan de ondernemer dus zijn eigen bestelling controleren. Het zou vervelend zijn als hij blauwe vazen krijgt, terwijl hij groene had besteld.



Afb. 1.44 Bestellen doe je met een bestelformulier. Daarop zet je welke producten je wilt bestellen en hoeveel. Dat stuur je naar de leverancier.



Afb. 1.45 Veel leveranciers hebben online bestelformulieren.



Afb. 1.46 Op de website van de leverancier staat informatie over de producten. Ook vind je er informatie over nieuwe producten.

1.17 Je hebt voor de winkel producten besteld bij een leverancier. Welk formulier ontvang je eerst van de leverancier?

- factuur
- offerte
- orderbevestiging
- pakbon



Opdracht 7